

Belastingdienst, Retouradres Postbus 9799, 3506 GT Utrecht

Aan: Aanbieders van assessmenttests en -instrumenten voor werving en selectie

**Centrum voor
facilitaire
dienstverlening
IUC Belastingdienst**

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3506 GT Utrecht
belastingdienst.nl

Contactpersoon
Dorien Matthesius
Senior inkoopadviseur

E.: via TenderNed

Datum
19 June 2024
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Bijlage:
1. Gespreksonderwerpen

Mondelinge marktconsultatie 'Assessmenttests en -instrumenten voor werving en selectie t.b.v. Belastingdienst, Douane en Toeslagen' (kenmerk: IUC24-624)

Het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) van de Belastingdienst¹ nodigt marktpartijen uit die actief zijn op de markt van assessmenttests en instrumenten om deel te nemen aan een mondelinge marktconsultatie.

Aanleiding

De Belastingdienst, heeft het voornemen om een Europese aanbesteding voor assessmenttests en assessmentinstrumenten in de markt te zetten. Dit in verband met het aflopen van de huidige overeenkomsten op 1 juli 2025.

De Belastingdienst beschikt over een eigen team van assessmentpsychologen (Team Assessments) die gespecialiseerd zijn in het afnemen van selectie-, potentieel-, loopbaan- en ontwikkelassessments. Ook voeren zij stabiliteitsonderzoeken uit bij (aspirant) vuurwapendragers. De psychologen maken hierbij gebruik van wetenschappelijk bewezen assessment- en testmethoden.

Om passende assessments af te kunnen nemen heeft Team Assessments verschillende psychologische en assessmenttests nodig, waaronder:

- Test voor meten van kritisch denkvermogen
- Persoonlijkheidsvragenlijst werkgerelateerd
- Copingstijlen
- Donkere kant van de persoonlijkheid
- Situational judgement test sociaal inzicht (SJT)
- Postbakken/simulaties t.b.v. meten van competentie plannen en organiseren
- Drijfverentest
- Testen van programmeervaardigheden en/of potentie om dit eigen te maken (programmeerproeve).

Verder zijn we benieuwd op welke wijze in de geboden instrumenten rekening wordt gehouden met diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie. Licht toe hoe dit ertoe bijdraagt dat individuen met verschillende achtergronden een gelijke kans krijgen

¹ IUC Belastingdienst is onderdeel van de Belastingdienst Shared Service Organisatie Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst, Douane en Toeslagen aanbestedingen uitvoert.

(denk bijvoorbeeld aan culturele achtergrond, moedertaal, neurodiversiteit, leeftijd/generatie).

Ook horen we graag op welke wijze de 'toegankelijkheid' van de diverse instrumenten gemaximaliseerd kan worden (bijvoorbeeld bij slechtzienden, dyslexie, of andere beperkingen in het gebruik van digitale hulpmiddelen)

Omdat de Belastingdienst een veelheid aan tests wil kunnen afnemen van verschillende aanbieders wordt voor deze opdracht een *broker* gezocht.

Vooruitlopend op deze aanbesteding onderzoeken het IUC en de opdrachtgever van de aanbesteding² de wijzen waarop deze aanbesteding kan worden vormgegeven. Dit doen wij onder andere door het organiseren van deze marktconsultatie.

Marktconsultatie

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Aan de hand van de opgedane informatie en inzichten stelt de aanbestedende dienst de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht vast.

Met deze marktconsultatie beoogt het IUC onder andere inzicht te krijgen in:

- markt van potentiële aanbieders en de diensten die zij verlenen;
- prijzen en prijsontwikkelingen;
- overige relevante ontwikkelingen in de markt.

Uitvoering marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie worden één-op-ééngesprekken gehouden met marktpartijen. Dit houdt in dat er mondelinge interviews plaatsvinden met één marktpartij per interview. Interactie tussen gespreksdeelnemers is hierbij mogelijk.

Aan deze marktconsultatie kunnen zeven marktpartijen³ deelnemen die tests aanbieden ten behoeve van werving en selectie van personeel (assessmenttests). Om in contact te komen met marktpartijen die zich (nog) buiten het netwerk van de Belastingdienst bevinden, wordt deze marktconsultatie onder meer bekend gemaakt op TenderNed.

Deze marktconsultatie richt zich niet uitsluitend op de grote(re) aanbieder in de markt. Wij zijn ook zeer geïnteresseerd in de visie en inbreng van kleine(re) aanbieders en aanbieders die zich nog buiten ons netwerk bevinden.

Vooralsnog beperkt deze marktconsultatie zich tot zeven interviews. Bij een grotere belangstelling of als de marktconsultatie niet de gewenste inzichten oplevert, dan kan de marktconsultatie worden uitgebreid met meer mondelinge interviews of een aanvullende schriftelijke consultatie. Hiervoor worden dan marktpartijen benaderd die zich naar aanleiding van deze uitvraag hebben aangemeld voor deelname.

Planning interviews

De interviews in het kader van deze marktconsultatie vinden op de volgende kantoorlocatie van de Belastingdienst: Tiberdreef 12-24, Utrecht.

Elk interview duurt maximaal anderhalf uur. Voorafgaand aan het daadwerkelijke interview hebben deelnemers de mogelijkheid om de sessie af te trappen met een korte presentatie over het bedrijf en diensten/producten van maximaal tien minuten.

De interviews vinden plaats op de volgende dagen en tijdstippen:

² Opdrachtgever is: Shared Service Organisatie Organisatie en Personeel (SSO O en P), afd. Instroom.

³ Deze zeven plekken worden toegewezen op basis van het principe 'wie het eerst komt, die het eerst maalt'

Datum, tijd	Tijdslot	Tijd
Maandag 12 augustus	1	10:30 – 12:00 uur
	2	13:00 – 14:30 uur
	3	15:00 – 16:30 uur
Woensdag 14 augustus	1	10:00 – 11:30 uur
Donderdag 15 augustus	1	09:00 – 10:30 uur
	2	11:00 – 12:30 uur
	3	14:00 – 15:30 uur

**Centrum voor facilitaire
dienstverlening**
IUC Belastingdienst

Hoofd- en deelonderwerpen die in de vraaggesprekken aan bod zullen komen staan opgenomen in de bijlage bij dit document. De hoofd- en deelonderwerpen zoals opgenomen in de bijlage zijn niet uitputtend en kunnen nog wijzigen.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die in de interviews gedeeld wordt door marktpartijen wordt vertrouwelijk behandeld.

Verslag

Van deze marktconsultatie wordt een verslag op hoofdlijnen gemaakt. Dit verslag wordt ter afronding van de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed. Op deze wijze kan de relevante markt en andere geïnteresseerden er kennis van nemen.

Het verslag zal worden geanonimiseerd; naar geïnterviewden herleidbare (vertrouwelijke) informatie wordt hierin niet opgenomen. Uit oogpunt van transparantie wordt in het verslag slechts vermeld welke partijen hun medewerking aan de marktconsultatie hebben verleend.

Nota van inlichtingen

Als u vragen heeft over deze marktconsultatie, inhoudelijk of over de procedure, dan kunt u die stellen via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. U kunt uw vragen stellen tot en met 18 juli 2024. De aanbestedende dienst publiceert uiterlijk op 25 juli 2024 de antwoorden op deze vragen door middel van een nota van inlichtingen.

Voorwaarden waaronder de marktconsultatie plaatsvindt

Deze marktconsultatie vindt onder de volgende voorwaarden plaats:

- Bij de uitvoering van de marktconsultatie houdt het IUC zich aan de beginselen van het Europees aanbestedingsrecht en de Algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
- De marktconsultatie heeft uitsluitend een informatief karakter. De marktconsultatie is uitdrukkelijk niet bedoeld om te komen tot een beoordeling en/of bevoordeling van marktpartijen op welke wijze dan ook.
- Deelname aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor deelname aan de later dit jaar te houden Europese aanbesteding.
- Het deelnemen aan deze marktconsultatie is geheel vrijblijvend voor alle betrokkenen. Geen van de betrokken kunnen aan hun deelname rechten en/of plichten kunnen ontleen.
- Deelnemers kunnen geen kosten in rekening brengen voor hun deelname.

Deelname

U kunt uw belangstelling voor deelname kenbaar maken door een bericht te sturen aan het IUC Belastingdienst via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt daarin aangeven welke dag(en) en tijdstip(pen) uw voorkeur heeft. Echter, kunnen wij niet garanderen dat wij u ook kunnen plaatsen op de dag en/of tijdstip van uw voorkeur.

Meer informatie over deze marktconsultatie

Als u naar aanleiding hiervan vragen heeft dan kunt u contact opnemen met IUC Belastingdienst via de berichtenbox van TenderNed.

Meer algemene informatie over marktconsultatie kunt u vinden op de website van Pianoo: www.pianoo.nl.

Bijlage Gespreksonderwerpen

Centrum voor facilitaire
dienstverlening
IUC Belastingdienst

Kenmerken van het bedrijf

- Organisatie, omvang
- Aanbod
- Werkwijzen
- Verdienmodel(en) en prijzen
- Omstandigheden, ontwikkelingen, bijv. financieel, personeel
- Kwaliteiten, unique selling point(s)
- Marktpositie

Markt assessmenttests

- Omvang, type markt, concurrentie
- Gangbare verdienmodellen, varianten
- Regulering / wet- en regelgeving (privacy)
- Kwaliteit / certificeringen, keurmerken
- Omstandigheden / ontwikkelingen, korte en midden-langere termijn
- Innovaties
- Prijsontwikkelingen
- digitale toegankelijkheid (<https://www.digitoegankelijk.nl/>)
- Gamified assessments

Opdracht Belastingdienst (Douane? en Toeslagen?)

- Ervaringen met grote en/of landelijk georganiseerde klanten
- Kansen en risico's voor bedrijf en voor opdrachtgever
- Aantrekkelijke opdracht? Waarom wel/niet, op welke wijze meer/minder aantrekkelijk

Aanbesteden

- Ervaringen met aanbesteden en/of aanbestedingen (*best practices*)
- Minimum eisen
- Hoe verschillen tussen marktpartijen aan te spreken
- Duurzaamheid (milieu, sociaal)

Contract uitvoering

- Communicatie
- Borging van contractafspraken
- KPI's